

	Desastreus	Dienend
Urgentie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De verandering aankondigen die over drie jaar komt</li> <li>• Verandering communiceren en dat er nog veel onduidelijk is</li> <li>• De verandering is een organisch proces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De start van verandering is nu</li> <li>• Ken en heb de feiten paraat. Het is duidelijk waarom dit niet anders kan.</li> <li>• Er is geen weg terug en ik help je hier doorheen</li> </ul>
Loslaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slecht nieuws uitstellen</li> <li>• Bijeenkomsten die enkel gericht zijn op 'Joepie!'</li> <li>• Verbind geen consequenties aan oud gedrag dat niet bijdraagt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trek de pleister er snel af</li> <li>• Neem bewust afscheid van wat niet meer is of terugkomt.</li> <li>• Vergroot wat je wel wil zien en corrigeer wat je niet wil zien.</li> </ul>
Niet weten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beantwoord direct alle vragen</li> <li>• Los alle gaten direct op in de bovenstroom</li> <li>• Reageer je eigen niet weten af op niet wetters</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erken dat er nog vragen zijn</li> <li>• Maak de weerstand bespreekbaar</li> <li>• Erken dat je samen de kluts kwijt bent.</li> </ul>
Creatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles mag. Maar dit is stom, niet handig, onhaalbaar....</li> <li>• Prima, als het maar niet fout gaat</li> <li>• Fouten bestraffen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goed bezig, hoe draagt dit bij aan B....</li> <li>• Wat hebben jullie geleerd zodat B....</li> <li>• Fouten omarmen om ervan te leren en groeien naar B...</li> </ul>
Nieuw begin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alvast een nieuwe verandering aankondigen</li> <li>• Geen uniforme werkwijzen of standaarden afspreken</li> <li>• Niet teveel sturen op het volgen van de nieuwe afspraken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eerst de huidige verandering verankeren</li> <li>• Borg eerst alle werkwijzen en standaarden</li> <li>• Nieuw begin is je manier van leven</li> </ul>

	Desastreus	Dienend
Urgentie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De kerntaak verandert niet, dus het valt mee</li> <li>• Discussieer zoveel mogelijk over de noodzaak</li> <li>• Discussieer zoveel mogelijk of het moet of mag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herhaal wat de wezenlijke en onontkoombare verandering wel is</li> <li>• Herhaal de onontkoombare noodzaak.</li> <li>• De verandering is geen uitnodiging. Geen twijfel(taal)</li> </ul>
Loslaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus elkaar dat het allemaal wel meevalt en losloopt</li> <li>• Praat alleen met collega's die ook last hebben van verlies</li> <li>• Wees flink</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wees duidelijk en consequent in wat straks niet meer is.</li> <li>• Zorg dat verlies en het loslaten ervan van iedereen wordt</li> <li>• Nodig uit om emoties te tonen voor nieuwe ruimte</li> </ul>
Niet weten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet wetters in het team links laten liggen. Dat vertraagt</li> <li>• De manager vol stoppen met vragen die die mag oplossen</li> <li>• Wees gul met oplossingen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met elkaar ontdekken welke gaten ze blootleggen</li> <li>• Niet gelijk oplossen, maar verdiepen op de bronoorzaak</li> <li>• Ontdekken waarom het de ander niet lukt om met oplossingen te komen</li> </ul>
Creatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dat hebben we in 1993 al geprobeerd</li> <li>• Minzaam glimlachen, cynisch zijn over zoveel creativiteit</li> <li>• Oude wijn in nieuwe zakken stoppen om risico te mijden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herhaal de B wat er wezenlijk anders is op hart en hoofd</li> <li>• Vergroot wenselijk gedrag en wees consequent in onwenselijk gedrag</li> <li>• Uitnodigen fouten te maken en leren</li> </ul>
Nieuw begin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denken in uitzonderingen. De enige reden dat dit wel is gelukt is...</li> <li>• B uit het oog verliezen. Waar deden we het ook alweer voor?</li> <li>• Creativiteit nu omzetten in routine en standaarden zou de flexibiliteit ondermijnen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is ze gelukt. Benoem en vier en onderzoek waarom.</li> <li>• Herhaal de B en vier het bereiken ervan</li> <li>• Onderzoek wat ze willen beschermen. En neem dat mee in jullie standaarden en borging van de B.</li> </ul>